



COMUNE DI TELTI

Via Kennedy n° 2 07020 Telti (OT)

Tel. 0789/43007- 43074 Fax 0789/43580

www.comune.telti.ot.it

Prot.9280

Alla cortese attenzione
Nucleo di valutazione
Unione dei Comuni

E p.c. Segretario Comunale
Comune di Telti

OGGETTO: Trasmissione relazione stato attuazione obiettivi performance 2017 area socio-culturale.

Facendo seguito alle precedenti relazioni prot. 5240 del 24.07.2017 e la successiva del 13.10.2017 si trasmette aggiornamento rispetto agli obiettivi individuati per l'area socio-culturale, precisamente:

1. Predisposizione carta dei servizi sociali;
2. Adesione a progettazione europea in ambito sociale (in collaborazione con segretario comunale);
3. Predisposizione patti integrità;
4. Indagine sociale questionario ragazzi 12-19 anni, rilevazione aspirazioni, attese e criticità;
5. Attuazione disposizioni previste dal Piano Anticorruzione in relazione al monitoraggio tempi medi procedimento: assegno nucleo familiare e di maternità INPS, richiesta mensa scolastica, scuolabus e SAD.

Per quanto riguarda il **primo** obiettivo è stata trasmessa bozza di carta dei servizi sociali con prot.9259/2017 alla giunta comunale, sono stati descritti tutti i servizi individuati nell'indice precedentemente trasmessovi.

Il **secondo** ed il **terzo** obiettivo sono stati raggiunti come già esplicitato nelle precedenti comunicazioni.

Il **quarto** obiettivo sta volgendo al termine ed a fine mese è prevista la chiusura del questionario per i giovani tramite l'applicazione che stiamo utilizzando che ci consentirà di avere i risultati in tempo reale delle risposte trasmesseci.

Vivere a Telti: il punto di vista dei giovani, è suddiviso in 9 sezioni:

- 1- dati personali;
- 2- la scuola;
- 3- la famiglia;
- 4- il tempo libero;
- 5- gli amici;
- 6- il paese;
- 7- partecipazione e cittadinanza;

8- proposte e considerazioni finali.

Il target dei destinatari, individuato nei ragazzi residenti a Telti e nati negli anni dal 1998 al 2005 – tot. 148 – è stato invitato a comunicare l'indirizzo mail al fine della trasmissione del questionario; alcuni nominativi effettivamente non risultano presenti sul territorio.

Le e-mails sono state spedite in data 10.11.2017; purtroppo alcuni indirizzi di posta elettronica non erano corretti o non sono più attivi, perciò sono effettivamente pervenute ai destinatari il numero seguente di mail, suddivise per anno di nascita:

| Anno di nascita | Numero destinatari effettivi |
|-----------------|------------------------------|
| 2005 | 15 |
| 2004 | 15 |
| 2003 | 17 |
| 2002 | 17 |
| 2001 | 11 |
| 2000 | 12 |
| 1999 | 11 |
| 1998 | 7 |

Totale questionari trasmessi num.105.

I ragazzi sono stati inoltre sollecitati a rispondere al questionario in data 20.11.2017, attualmente il numero di risposte pervenute è di 27.

Per quanto riguarda il **quinto** obiettivo: di seguito schema rispetto al monitoraggio dei tempi medi dei procedimenti: assegno nucleo familiare e di maternità INPS, mensa scolastica e SAD a tutt'oggi:

| PROCEDIMENTO | NUMERO RICHIESTE ANNO 2017 | TEMPI MEDI –GIORNI |
|---|----------------------------|--------------------|
| SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE E FORNITURA PASTI | 4 | 7 GIORNI |
| ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE INPS | 10 | 1 GIORNO |
| ASSEGNO MATERNITA' | 7 | 2 GIORNI |
| SERVIZIO MENSA SCOLASTICA | 196 | 1 GIORNO |
| SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO | 9 | 1 GIORNO |

Si rimane a disposizione, l'occasione è gradita per augurare buone feste.

Telti 14/12/2017

IL RESPONSABILE DEL SETTORE SOCIO-CULTURALE

Laura Puggioni

