



COMUNE DI  
**TELTI**

Via Kennedy n° 2 07020 Telti (OT)

Tel. 0789/43007- 43074 Fax 0789/43580

[www.comune.telti.ot.it](http://www.comune.telti.ot.it)

**REGOLAMENTO COMUNALE  
PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI  
A DOMANDA INDIVIDUALE  
DELL'AREA SOCIO-CULTURALE**

*Approvato con Deliberazione di C.C. n. 45 del 18.05.2017*

Articolo 1 Oggetto del regolamento  
Articolo 2 Destinatari dei servizi e degli interventi  
Articolo 3 Domanda  
Articolo 4 Fruizione dei servizi a domanda individuale  
Articolo 5 Servizio micronido comunale  
Articolo 6 Servizio di refezione scolastica  
Articolo 7 Servizio di trasporto scolastico  
Articolo 8 Servizio di assistenza domiciliare e pasti a domicilio  
Articolo 9 Servizio ricreativo estivo per minori  
Articolo 10 Fruizione di attività ricreative, culturali e soggiorni climatici  
Articolo 11 Ludoteche e centro di aggregazione sociale  
Articolo 12 Accertamenti  
Articolo 13 Determinazione ed aggiornamento tariffe  
Articolo 14 Agevolazioni ed esoneri  
Articolo 15 Recupero somme

## ARTICOLO 1

### *Oggetto del Regolamento*

I servizi a domanda individuale erogati dal settore socio-culturale del Comune di Telti sono i seguenti:

- servizio micronido comunale
- servizio di refezione scolastica scuola d'infanzia, scuola primaria e scuola secondaria di I grado;
- assistenza domiciliare e pasti a domicilio per anziani e soggetti non autosufficienti;
- servizio ricreativo estivo per minori;
- fruizione di attività ricreative, culturali e soggiorni climatici;
- ludoteche, centri di aggregazione;
- nolo palestre
- nolo sale comunali.

Regolamento comunale approvato con deliberazione di C.C. num.49 del 29.11.2013

Ogni altro servizio che il Comune di Telti intenda istituire e che abbia le caratteristiche di cui al D.M. 31/12/1983.

Sono infatti da intendersi come servizi a domanda individuale quei servizi pubblici per i quali l'Amministrazione comunale, nel caso in cui intenda gestirli direttamente, è tenuta a richiedere una contribuzione a carico dell'utente. Il fine normativo è di evitare la fornitura gratuita del servizio.

## ARTICOLO 2

### *Destinatari dei servizi e degli interventi*

I servizi, le prestazioni e gli interventi a domanda individuale dell'area socio-culturale sono rivolti ai cittadini italiani o di uno stato dell'Unione Europea, ai cittadini extra comunitari e apolidi con regolare permesso di soggiorno, residenti nel Comune di Telti.

In particolari situazioni e per specifiche esigenze, non risolvibili in altro modo, possono essere erogati servizi a persone non residenti, compatibilmente con le risorse economiche ed organizzative dell'ente ed in ogni caso garantendo la priorità di accesso alle persone residenti. In tali particolari circostanze il cittadino non residente richiedente l'intervento presenterà la domanda e la documentazione richiesta al cittadino residente rientrando così anch'egli nella fasce di contribuzione prevista, tuttavia dovrà contribuire al costo del servizio con un importo maggiorato del 20% rispetto a quello del cittadino residente.

## ARTICOLO 3

### *Domanda*

Le domande devono essere presentate con la modulistica messa a disposizione dagli uffici comunali e con le modalità previste per ogni tipo di servizio, salvo i servizi legati all'estemporaneità del bisogno che pertanto possono essere richiesti senza una cadenza temporale stabilita.

## ARTICOLO 4

### *Fruizione dei servizi a domanda individuale*

La fruizione dei servizi di cui all'art. 1 è subordinata alla presentazione di regolare domanda da parte, a seconda dei casi, dei genitori o di chi ne fa le veci, o dal soggetto adulto ed è assoggettata al pagamento di una retta.

La compartecipazione dei destinatari degli interventi alla spesa è prevista all'art.27 della LR 23/2005.

## ARTICOLO 5

### SERVIZIO MICRONIDO COMUNALE

Il servizio micronido è un servizio socio- educativo che si pone come finalità principali quelle di:

- offrire al bambino un percorso di socializzazione finalizzato a promuovere lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive, motorie, relazionali e sociali, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa di ognuno di essi;
- sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative ed offrendo un efficace sostegno ai nuclei familiari per i quali i Servizi sociali e socio- sanitari territoriali elaborano specifici progetti di intervento;
- favorire la conciliazione tra i tempi di vita e i tempi di lavoro;
- contribuire alla prevenzione delle situazioni di svantaggio fisiche, psichiche e sociali.

All'interno del Micronido è previsto il servizio mensa con preparazione e somministrazione degli alimenti controllata sotto l'aspetto qualitativo ed igienico conformemente al D.Lgs. n. 155/97 (HACCP).


Il servizio di micronido è rivolto alle bambine ed ai bambini residenti nel Comune di Telti, di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni, accolti in due sezioni omogenee per età:

- la sezione "piccoli" per bambini in età compresa tra i tre mesi e i diciotto mesi;
- la sezione "grandi" per i bambini in età compresa tra i diciotto mesi e i trentasei mesi.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 12 della Legge 104/92, l'accesso al Micronido è garantito ai bambini diversamente abili e/o con disagio psichico - fisico certificato.

La permanenza al Micronido dei bambini diversamente abili può protrarsi per un ulteriore anno su richiesta dei genitori, debitamente certificata dai competenti servizi specialistici della ASL territoriale.

L'ammissione al Micronido è subordinata alla presentazione della domanda e della documentazione richiesta. Le domande di iscrizione devono essere redatte su apposito modulo predisposto dagli Uffici competenti, e presentate entro i termini e con le modalità indicate nell'avviso direttamente al coordinatore del servizio.

Il Micronido comunale è aperto tutto l'anno, l'anno educativo va da settembre ad agosto. Vedasi  Regolamento comunale per il funzionamento del Micronido approvato con deliberazione di C.C. num.12 del 15.03.2010 e modificato con deliberazione num.36 del 10.09.2010.

Le quote mensili di contribuzione al costo del servizio, in base a quanto previsto dall'art. 27 della Legge Regionale n. 23/2005, sono determinate secondo il valore dell'indicatore ISEE. Le fasce di contribuzione vengono approvate con deliberazione di G.C. per i servizi a domanda individuale.

Le rette mensili debbono essere pagate anticipatamente entro il giorno 10 di ogni mese direttamente alla ditta esecutrice.

#### ARTICOLO 6

##### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio consiste nell'erogazione dei pasti nelle scuole locali, in modo da consentire l'attività didattica pomeridiana delle stesse all'interno della programmazione delle Istituzioni scolastiche presenti nel territorio.

Possono beneficiare del servizio gli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado per i rientri pomeridiani concordati tra la Scuola e l'Amministrazione Comunale, i soggetti interessati devono presentare di norma domanda all'inizio dell'anno scolastico.

La contribuzione al costo del servizio è determinata in relazione al reddito (certificabile tramite attestazione ISEE), secondo le fasce di appartenenza approvate annualmente con Deliberazione di Giunta Comunale per i servizi a domanda individuale.

#### ARTICOLO 7

##### SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio consiste nel trasporto degli studenti frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, residenti nel territorio del comune di Telti.

Possono usufruire del servizio tutti gli studenti residenti nel territorio comunale, la cui abitazione si trovi al di fuori dell'aggregato urbano principale.

Per beneficiare del servizio di trasporto scolastico, i soggetti interessati devono presentare di norma domanda all'inizio dell'anno scolastico.

La contribuzione al costo del servizio è determinata in relazione al reddito (certificabile tramite attestazione ISEE), secondo le fasce di appartenenza approvate annualmente con Deliberazione di Giunta Comunale per i servizi a domanda individuale.

#### ARTICOLO 8

##### SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE E PASTI A DOMICILIO

Il Comune di Telti, attua dei progetti individualizzati di assistenza a domicilio a favore degli anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti. Tale intervento può essere svolto anche in collaborazione con il servizio A.D.I. (assistenza infermieristica domiciliare) della A.S.L. Gli interventi hanno lo scopo di soddisfare i bisogni di vita quotidiana dell'anziano, riducendo i rischi di emarginazione e isolamento, in modo da elevare la qualità della vita.

Il servizio di assistenza domiciliare intende prevenire il rischio di istituzionalizzazione, promuovendo il benessere psico-sociale

Il servizio viene svolto sulla base di piani personalizzati di intervento predisposti dal servizio sociale.

La contribuzione al costo del servizio è determinata in relazione al reddito (certificabile tramite attestazione ISEE), secondo le fasce di appartenenza approvate annualmente con Deliberazione di Giunta Comunale per i servizi a domanda individuale.

La contribuzione al costo del servizio avviene con cadenza mensile in base alla ore di servizio delle quali si è usufruito.

#### ARTICOLO 9

##### SERVIZIO RICREATIVO ESTIVO PER MINORI

Il servizio ricreativo estivo per minori è un servizio diurno che di norma si effettua nei mesi di luglio ed agosto nelle giornate dal lunedì al venerdì, con un orario dalle ore 8.00 alle ore 16.00 in favore dei minori residenti nel Comune di Telti di età compresa tra i 4 ed i 13 anni.

L'ammissione al servizio è subordinata alla presentazione della domanda e della documentazione richiesta. Le domande di iscrizione devono essere redatte su apposito modulo predisposto dagli Uffici competenti, e presentate entro i termini e con le modalità indicate nell'avviso pubblico.

È un servizio socio-educativo caratterizzato da finalità che privilegiano sia l'aspetto formativo che quello ludico e sportivo attraverso attività strutturate quali laboratori, attività sportive, giochi, attività naturalistiche e le uscite al mare. È previsto anche il consumo dei pasti effettuati dalla ditta esecutrice.

Ciascun richiedente paga il servizio nella seguente modalità: quota di iscrizione in base all'ISEE secondo le fasce di appartenenza approvate con Deliberazione di Giunta Comunale e costo intero del pasto.

#### ARTICOLO 10

##### FRUIZIONE DI ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E SOGGIORNI CLIMATICI

Il Sindaco

F.to Gian Franco Pinducciu

Il Segretario comunale

F.to Fabio Fais

I servizi di cui al presente articolo attualmente proposti in particolare alla fascia di popolazione anziana sono quelli legati ai soggiorni climatici ed ad eventuali escursioni sul territorio.

I cittadini richiedenti, in possesso dei requisiti partecipano pagando una quota di contribuzione che si aggira intorno ad una percentuale superiore al 90% del costo del servizio, il Comune mantiene l'onere dell'organizzazione complessiva del soggiorno.

#### ARTICOLO 11

##### LUDOTECHE E CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE

Il Centro di Aggregazione Sociale è una struttura che rappresenta un luogo d'incontro e socializzazione. Il servizio attualmente è svolto sia presso la struttura del centro sociale sito in Via Santa Anatolia che presso le aule adiacenti alla scuola secondaria di I grado in Via Monviso.

Le attività svolte sono:

- promozione e sostegno dei momenti di aggregazione spontanea;
- realizzazione di laboratori ricreativi ed artistici;
- realizzazione di laboratori volti al recupero ed alla trasmissione di esperienze artigianali e tradizionali;
- ginnastica dolce per anziani.

Il Centro di Aggregazione Sociale è rivolto a tutti i cittadini di qualsiasi fascia di età, in particolare a:

disabili, minori, adolescenti, anziani. La frequenza e l'accesso alla struttura sono liberi.

Il servizio è pressoché gratuito, salvo il corso di ginnastica dolce che prevede una contribuzione minima uguale per tutti.

#### ARTICOLO 12

##### *Accertamenti*

La valutazione delle capacità economiche del richiedente al momento della domanda, è determinata in base all'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente di cui al DPCM 159/2013 e successive modifiche).

L'attestazione ISEE viene rilasciata sulla base di una Dichiarazione Sostitutiva Unica che è a tutti gli effetti una autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445. Pertanto il Comune si riserva di effettuare tutti i controlli del caso al fine di verificare la veridicità delle informazioni rese e, in caso fosse accertato il rilascio di dichiarazioni non veritiere, di porre in atto le procedure finalizzate alla decadenza del richiedente dai benefici eventualmente conseguiti (art. 75 D.P.R. 445/2000).

#### ARTICOLO 13

##### *Determinazione ed aggiornamento tariffe*

Le tariffe sono determinate da apposita deliberazione di Giunta Comunale che si riserva la facoltà di rivedere periodicamente gli importi delle tariffe dei servizi comunali a domanda individuale, al fine di coprire eventuali maggiori costi di cui l'Amministrazione comunale dovrà farsi carico. Nel qual caso verrà data sollecita comunicazione agli utenti.

Di norma le tariffe dei servizi comunali a domanda individuale sono aggiornate annualmente in conformità agli incrementi dell'indice annuale ISTAT.

#### ARTICOLO 14

##### *Agevolazioni ed esoneri*

Per tutti i servizi comunali a domanda individuale sono previste agevolazioni o esoneri, dietro apposita richiesta presentata all'Ufficio di Servizio Sociale.

Per ogni servizio a domanda individuale possono essere previste agevolazioni sulla base di altri criteri, anche non economici (es: fratelli iscritti).

#### ARTICOLO 15

##### *Recupero somme*

Nel caso di mancato pagamento delle rette dei servizi comunali a domanda individuale, nei termini indicati, senza giustificato motivo, l'Amministrazione comunale procederà secondo la seguente procedura:

- 1) invio fino a n. 3 solleciti di pagamento con racc A/R a carico dell'utente moroso o inadempiente;
- 2) se dopo i n. 3 solleciti di pagamento, l'utente non avesse ancora provveduto, senza giustificato motivo, l'Amministrazione comunale procederà al recupero delle somme dovute e non pagate, tramite l'Azienda di riscossione coattiva incaricata dal Comune.