



# COMUNE DI TELTI

Via Kennedy n° 2 07020 Telti (SS)  
Tel. 0789/43007- 43074- 43098 Fax 0789/43580

[www.comune.telti.ss.it](http://www.comune.telti.ss.it)

SETTORE AFFARI GENERALI

Al Nucleo di valutazione  
Dott. Arturo Bianco  
[dott.arturobianco@gmail.com](mailto:dott.arturobianco@gmail.com)

Dott. Pier Paolo Mileti  
[p.mileti@virgilio.it](mailto:p.mileti@virgilio.it)  
c/o l'Unione dei Comuni Gallura  
Staz. Marittima I Piano Porto Commerciale

e p.c.

Alla Dott.ssa Federica Acciario  
c/o l'Unione dei Comuni Gallura  
Staz. Marittima I Piano Porto Commerciale  
[info@unionegallura.gov.it](mailto:info@unionegallura.gov.it)  
07020 – Palau

Oggetto: Illustrazione e rendicontazione obiettivi anno 2019.

Si trasmette in allegato il rendiconto del grado di raggiungimento degli obiettivi previsti nell'anno 2019 per il settore affari generali:

## SETTORE AFFARI GENERALI

Colonna 1	Colonna 2	Colonna 3	Colonna 4	Colonna 5
Descrizione dell'obiettivo	Risultato atteso	Indicatori di misurabilità	Peso ponderale	Dipendente
1. Attuazione disposizioni previste dal Piano Anticorruzione in relazione al monitoraggio tempi medi dei seguenti procedimenti: notifica atti per conto di enti terzi	Maggior trasparenza dell'azione amministrativa	Relazione a fine anno	15	Tomaso Panzitta
2. Avviso Pubblico per sterilizzazioni canine con contributo 50% a carico dell'Ente e 50% in capo ad ATS	Lotta contro randagismo	Maggior numero di sterilizzazioni	25	Denise Brianda
3. Predisposizione bando per distribuzione finanziamento ricevuto da Fondo Nazionale Integrativo per Comuni Montani in relazione al progetto su commercio porta a porta	Agevolazione commercio tra clienti ed attività commerciali	Predisposizione bando	25	Denise Brianda
4. Registrazione ed aggiornamento ad anagrafe canina regionale	Creazione anagrafe cani presenti sul territorio	Registrazione ed aggiornamento anagrafe canina	35	Tomaso Panzitta
5. ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione residente) ed	Registrazione Ente nel sistema ANPR	Allineamento dei dati ANPR con	15	Luisella Atzeni Giovanni Careddu

allineamento dei dati dell'ANPR con Agenzia delle Entrate		Agenzia delle Entrate		
6. Regolarizzazione residenza di almeno 100 cittadini nell'ambito della mappatura del territorio comunale (soprattutto agro)	Regolarizzazione ed implementazione banca dati	Regolarizzazione almeno 100 cittadini	35	Luisella Atzeni Giovanni Careddu

## SETTORE AFFARI GENERALI : RESPONSABILE DOTT.SSA DENISE BRIANDA

OBIETTIVO OPERATIVO 2019 – AA.GG. – 1													
DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Attuazione disposizioni previste dal Piano Anticorruzione in relazione al monitoraggio tempi medi dei seguenti procedimenti: notifica atti per conto di enti terzi	Riferimento : Dup 2019/2021 Programma Linee programmatiche di mandato:											
Descrizione sintetica	Monitoraggio tempi medi dei procedimenti												
Settori interessati: Settore AA.GG.	Responsabile: Denise Brianda	Peso assegnato all'obiettivo dal NDV: 15											
FASI	Servizio/Ufficio Responsabile di fase	Tempificazione delle fasi (Diagramma di Gantt)											
		Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Monitoraggio tempi medi dei procedimenti: notifica atti per conto di enti terzi		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Risorse umane:	Risultato atteso: Maggiore trasparenza dell'azione amministrativa											
	Tomaso Panzitta												
		Indicatore di risultato: relazione a fine anno											

**Nell'arco dell'anno sono pervenute 109 richieste di notifica atti per conto di enti terzi, su un totale di 165 notifiche effettuate, il tempo medio di evasione della pratica, dal momento dell'arrivo dell'istanza al protocollo fino alla effettuazione della notifica e restituzione della relativa relata, è stato calcolato in 8 giorni .**

OBIETTIVO OPERATIVO 2019 – AA.GG. – 2													
DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Avviso Pubblico per sterilizzazioni canine con contributo 50% a carico dell'Ente e 50% in capo ad ATS	Riferimento: DUP 2019/2021 Linee programmatiche di mandato:											
Descrizione sintetica	Sterilizzazioni canine												
Settore interessato: Affari Generali	Responsabile: Denise Brianda	Peso assegnato all'obiettivo dal NDV: 25											
FASI	Servizio/Ufficio Responsabile di fase	Tempificazione delle fasi (Diagramma di Gantt)											
		Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Pubblicazione avviso per sterilizzazioni		X	X	X	X	X							
Liquidazione contributo ad aventi diritto							X	X	X	X	X	X	X
	Risorse umane interessate	Risultato atteso: Lotta contro randagismo											
	Denise Brianda	Cat. C											
		Indicatore di risultato: Maggiore numero di sterilizzazioni											

A seguito di approvazione con determinazione n. 209 del 09.05.2019, in data 09.05.2019 è stato pubblicato apposito avviso pubblico, per la partecipazione degli aventi diritto, con scadenza il 31.07.2019.

**Con determinazione n. 406 è stata approvata la graduatoria ( 6 richieste di contributo ) e liquidati i contributi con determinazione n 486 del 26.09.2019. Si è data larga diffusione del bando. Con determinazione 490 del 30.09.2019 è stato riaperto il bando per la presentazione delle domande con scadenza al 29 di novembre 2019. La graduatoria è stata approvata con determinazione n 654 del 06.12.2019 ( 3 domanda ) liquidazione contributi con determinazione n. 654 del 17.12.2019.**

OBIETTIVO OPERATIVO 2019 - AA.GG. - N° 3													
DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Predisposizione bando per distribuzione finanziamento ricevuto da Fondo Nazionale Integrativo per Comuni Montani in relazione al progetto su commercio porta a porta					Riferimento: DUP 2019/2021 Linee programmatiche di mandato :							
Descrizione sintetica	Fondo Nazionale Integrativo per Comuni Montani su commercio porta a porta												
	Peso assegnato all'obiettivo dal NDV: 25												
FASI	Servizio/Ufficio Responsabile di fase Fabio Fais/ Denise Brianda dal 01/10/2019					Tempificazione delle fasi (Diagramma di Gantt)							
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
Ricezione contributo e predisposizione avviso pubblico					X	X	X						
Pubblicazione avviso pubblico per commercianti								X	X	X	X	X	
	Dipendenti del settore					Risultato atteso: Agevolazione commercio tra clienti ed attività commerciali							
	Denise Brianda	Cat. C		Indicatore di risultato: Predisposizione bando									

L'Ente è stato ammesso ad un finanziamento di € 25.000,00 per un progetto di consegna al domicilio del consumatore della spesa effettuata in esercizi commerciale ( di vicinato o medie strutture di vendita ) dei prodotti di genere alimentare e nn alimentare; in data 23 gennaio il decreto di individuazione dei beneficiari è stato firmato dal Ministro Sen Avv. Erika Stefani e trasmesso per la firma dei due ministri concertanti. Il decreto è stato poi inviato, in data 13 marzo 2019, all'Ufficio per il riscontro e la regolarità contabile della PCM, per il successivo inoltro alla Corte dei conti al fine della registrazione dell'atto. Il passo conclusivo della procedura, prima di ottenere il finanziamento, previsto dal comma 320 dell'articolo 1 della legge 24 dicembre 2012 n. 228 "Legge di stabilità 2013" è l'emanazione del decreto di liquidazione a firma del Dipartimento per gli affari regionali e le autonomie. **Il contributo è stato ricevuto dal Comune in data 04/07/2019 si è proceduto, dunque, alla predisposizione del bando sulla base della scheda progettuale e relativo crono programma approvato con deliberazione di giunta comunale n. 84 del 04/09/2017, il bando è stato pubblicato con determinazione n 650 del 04.12.2019 con scadenza per la presentazione delle istanze di contributo il 04.03.2020.**

OBIETTIVO OPERATIVO 2019 – AA.GG. – 4													
DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Registrazione ed aggiornamento ad anagrafe canina regionale					Riferimento: DUP 2019/2021 Linee programmatiche di mandato:							
Descrizione sintetica	Registrazione ed aggiornamento ad anagrafe canina regionale												
Settori interessati: Settore AA.GG.	Responsabile: Denise Brianda					Peso assegnato all'obiettivo dal NDV: 35							
FASI	Servizio/Ufficio Responsabile di fase AA.GG.					Tempificazione delle fasi (Diagramma di Gantt)							
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	
Registrazione anagrafica canina	X	X	X	X	X	X	X	X					
Aggiornamento anagrafe									X	X	X	X	
	Risorse umane:					Risultato atteso: creazione anagrafe cani presenti sul territorio							
	Panzitta Tomaso	Cat. B											

			Indicatori di risultato: Registrazione ed aggiornamento anagrafe canina
--	--	--	---

È avvenuta la registrazione presso l'anagrafe canina ed è in corso di svolgimento l'aggiornamento della medesima.

**Sono state verificate e aggiornate 130 posizioni di utenti del Comune di Telti, su 460 totali, presenti nella banca dati regionale dell'anagrafe canina. Il lavoro si è svolto in più fasi :**

- **lettera di convocazione;**
- **Verifica, in presenza dell'utente, dei cani di appartenenza registrati in banca dati;**
- **Adempimenti successivi per regolarizzare la posizione (iscrizione di eventuali nuovi cani, notifica di morte o atto di cessione )**
- **Caricamento dei dati nella banca dati regionale.**

OBIETTIVO OPERATIVO 2019 – AA.GG. – 5														
DENOMINAZIONE OBIETTIVO	ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione residente) ed allineamento dei dati dell'ANPR con Agenzia delle Entrate			Riferimento: D.U.P. 2019/2021 Linee programmatiche di mandato:										
Descrizione sintetica	ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione residente) ed allineamento dei dati dell'ANPR con Agenzia delle Entrate													
Settori interessati: AA.GG.	Responsabile: Denise Brianda			Peso assegnato all'obiettivo dal NDV: 15										
FASI	Servizio/Ufficio Responsabile di fase			Tempificazione delle fasi (Diagramma di Gantt)										
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov
Allineamento dati ANPR con Agenzia delle Entrate				X	X	X	X	X	X	X				
	RISORSE UMANE INTERESSATE			RISULTATO ATTESO: Registrazione Ente nel sistema ANPR										
	Giovanni Careddu	-	Cat. C											
Criticità insite nell'obiettivo	Note			Indicatore di risultato: Allineamento dei dati ANPR con Agenzia delle Entrate										

**In data 13.06.2019 il Comune di Telti è subentrato nel sistema dell'ANPR.**

OBIETTIVO OPERATIVO 2019 - SETTORE AA.GG. – 6														
DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Regolarizzazione residenza di almeno 100 cittadini nell'ambito della mappatura del territorio comunale (soprattutto agro)			Riferimento : DU.P. 2019/2021 Programma Linee programmatiche di mandato :										
Descrizione sintetica	Regolarizzazione residenza di almeno 100 cittadini nell'ambito della mappatura del territorio comunale (soprattutto agro)													
Settori interessati: AA.GG.				Peso assegnato all'obiettivo dal NDV: 35										
FASI	Servizio/Ufficio Responsabile di fase Dott.ssa Denise Brianda			Tempificazione delle fasi (Diagramma di Gantt)										
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov
Nuova denominazione vie cittadine con cartellonistica stradale (in collaborazione con ufficio tecnico)				X	X	X	X	X	X	X				
Regolarizzazione residenza cittadini coinvolti											X	X	X	X
	DIPENDENTI DEL SETTORE													
	Luisella Atzeni		Cat. C	Risultato atteso: Regolarizzazione ed implementazione banca dati										
	Giovanni Careddu		Cat. C	Indicatore di risultato: Regolarizzazione almeno 100 cittadini										

Con delibera di Giunta n 125/2018 e n 50/2019 si è provveduto a denominare e definire le nuove vie in paese e nell'agro. In data 18/03/2019 prot. 2020 e in data 03/09/2019 prot. 6282, sono stati ottenuti i nulla osta della Prefettura. Solo successivamente all'ottenimento dei predetti nulla osta è stato possibile iniziare il lavoro di posizionamento della cartellonistica stradale e contestualmente procedere alla modifica della residenza anagrafica per la ristrutturazione della toponomastica nella banca dati dell'anagrafe comunale e nazionale con successiva notifica ai residenti. Sono stati regolarizzati oltre 300 cittadini.

Il Responsabile dell'area AA.GG.  
Denise Brianda

## Questionario Customer Satisfaction SETTORE AFFARI GENERALI

(UFFICI SEGRETERIA- ELETTORALE / URP/ PROTOCOLLO /SUAPE ANAGRAFE-STATO CIVILE)

Il Settore Affari Generali nel periodo compreso tra il 15 ottobre e 15 dicembre 2019 ha svolto un'indagine di *customer satisfaction*, somministrando agli utenti interessati un questionario cartaceo e anonimo.

I cittadini che hanno collaborato alla nostra iniziativa sono stati 20.

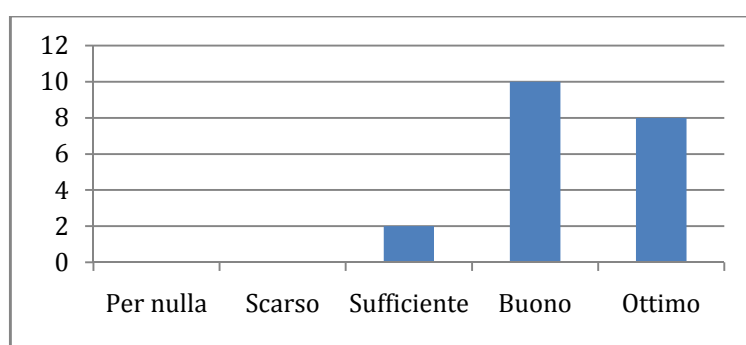
Il questionario era composto da n. 16 domande, suddivise nelle seguenti categorie:

- Aspetti tangibili
- Affidabilità del servizio
- Dati personali;

### Aspetti tangibili

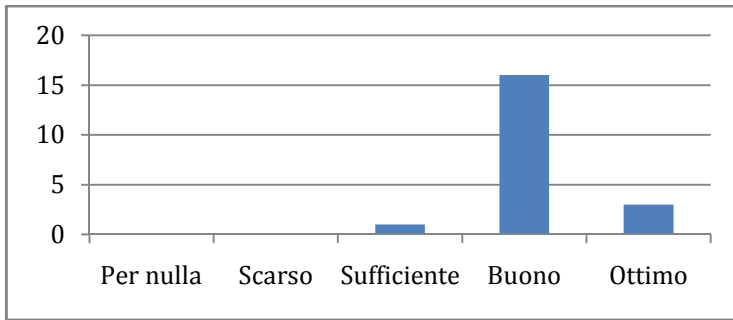
#### DIMENSIONE DEGLI SPAZI RISERVATI AL PUBBLICO

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	2	10
Buono	10	50
Ottimo	8	40



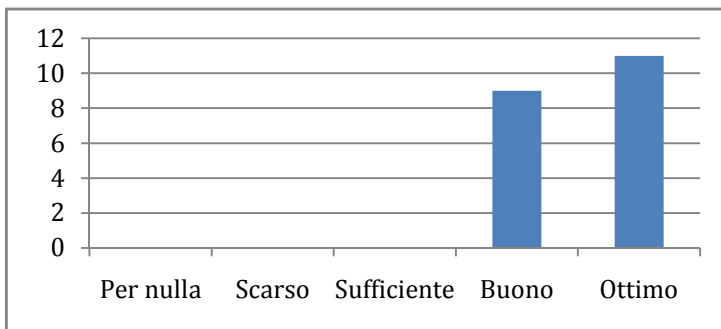
#### PULIZIA DEI LOCALI

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	1	5
Buono	16	80
Ottimo	3	15



### CHIAREZZA INFORMAZIONI PER RAGGIUNGERE IL SERVIZIO

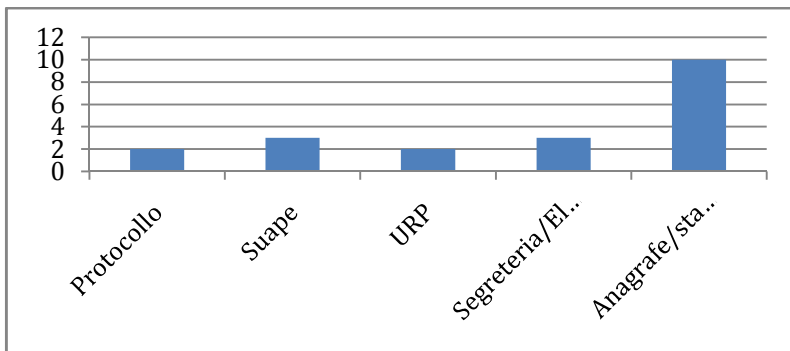
	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	9	45
Ottimo	11	55



### Affidabilità del Servizio

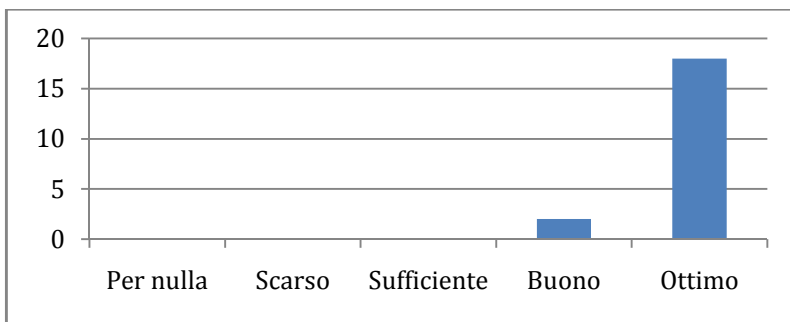
### A QUALE DEI SEGUENTI SERVIZI SI E' RIVOLTO?

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Protocollo	2	10
Suape	3	15
URP	2	10
Segreteria/Elettorale	3	15
Anagrafe/stato civile	10	50



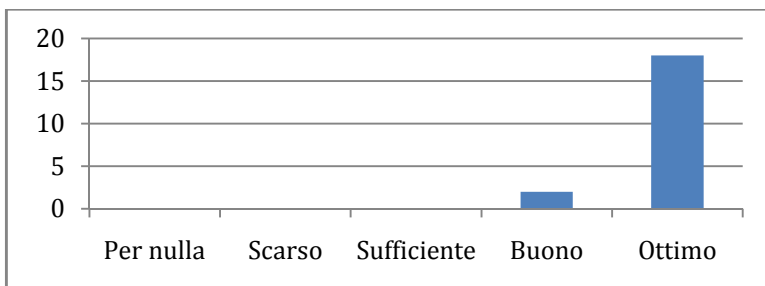
### GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO SONO ADEGUATI ALLE SUE ESIGENZE?

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	2	10
Ottimo	18	90



### COMPETENZA E PREPARAZIONE DEL PERSONALE

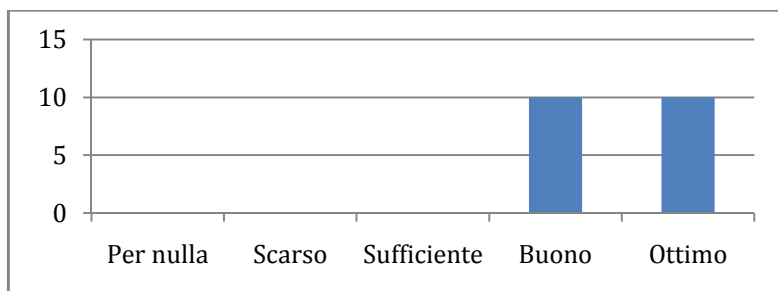
	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	2	10
Ottimo	18	90





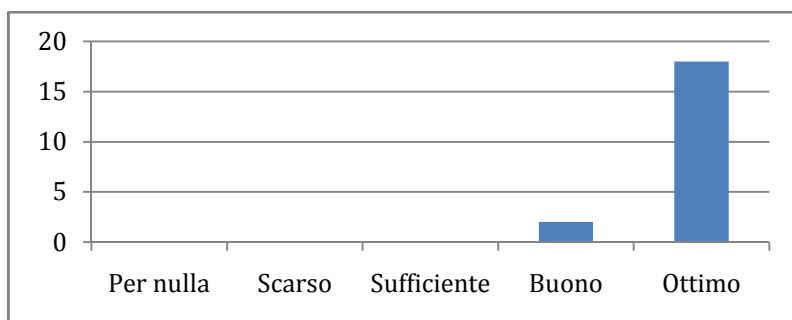
### DISPONIBILITA' DI INFORMAZIONI E MODULISTICA ADEGUATE

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	10	50
Ottimo	10	50



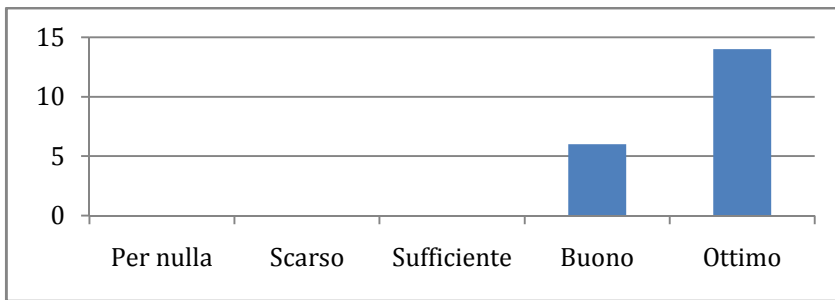
### CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE AD AIUTARE L'UTENTE

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	2	10
Ottimo	18	90



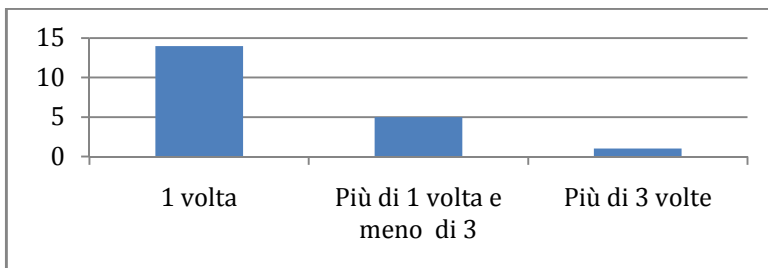
### RISERVATEZZA

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	6	30
Ottimo	14	70



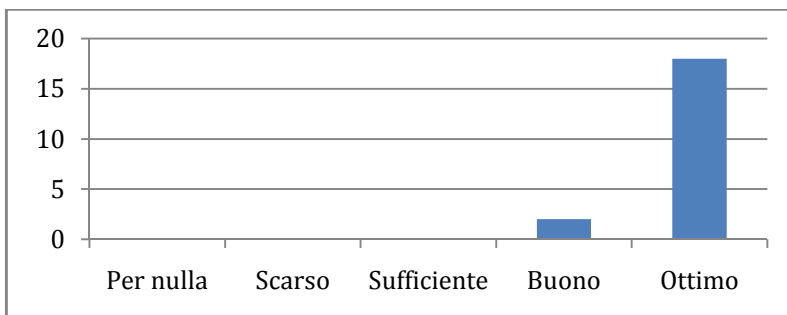
**QUANTE VOLTE E' DOVUTO TORNARE PER COMPLETARE LA SUA PRATICA?**

	Valore assoluto	Valore percentuale %
1 volta	14	70
Più di 1 volta e meno di 3	5	25
Più di 3 volte	1	5



**ESPRIMI UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO:**

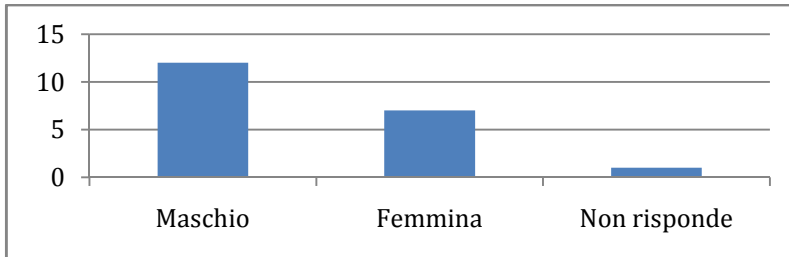
	Valore assoluto	Valore percentuale %
Per nulla	0	0
Scarso	0	0
Sufficiente	0	0
Buono	2	10
Ottimo	18	90



## Dati personali

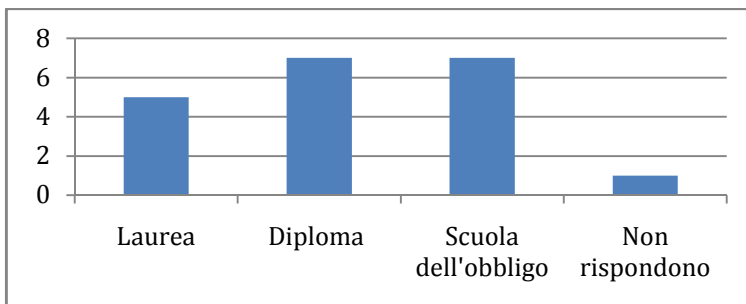
### Sesso

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Maschio	12	60
Femmina	7	35
Non risponde	1	5



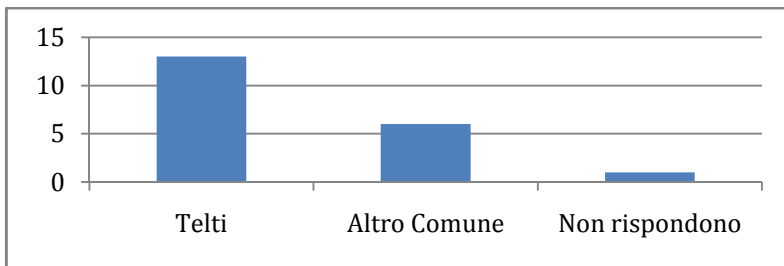
### Titolo di Studio

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Laurea	5	25
Diploma	7	35
Scuola dell'obbligo	7	35
Non rispondono	1	5



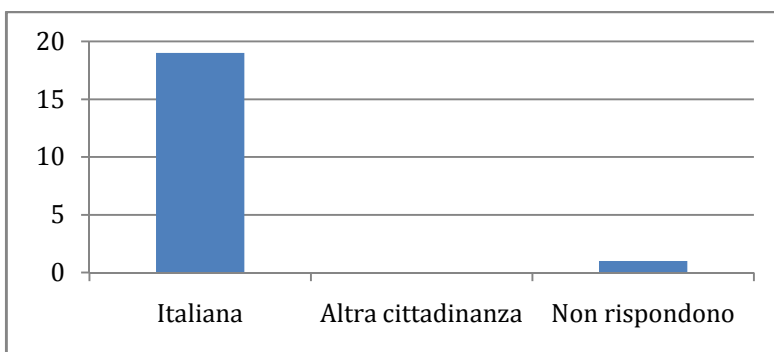
### Residenza

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Telti	13	65
Altro Comune	6	30
Non rispondono	1	5



### Cittadinanza

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Italiana	19	95
Altra cittadinanza	0	0
Non rispondono	1	5



### Frequenza utilizzo Servizi AREA AFFARI GENERALI:

	Valore assoluto	Valore percentuale %
Raramente	10	50
Spesso	7	35
Sempre	2	10
Non Risponde	1	5

