



COMUNE DI
TELTI

Via Kennedy n° 2 07020 Telti (SS)

www.comune.telti.ss.it

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO
DELLA PAGINA FACEBOOK
COMUNALE ED EVENTUALI ALTRI
SOCIAL NETWORK**

Approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 24.03.2023

INDICE

Art. 1 - Oggetto

Art. 2 - Principi

Art. 3 - Gestione della pagina Facebook del Comune e pubblicazione

Art. 4 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

Art. 5 - Costi gestione

Art. 6 - Entrata in vigore

Art. 1 - Oggetto

1. Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale sul social network "Facebook" del Comune di Telti, denominata "Comune di Telti" definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.

Art. 2 - Principi

1. Il Comune di Telti riconosce internet ed i social network quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

2. L'Amministrazione identifica in internet e nei social network una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.

3. La presenza sul social network Facebook costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.

4. In proposito l'Amministrazione Comunale riconosce che la propria pagina istituzionale Facebook sia importante per agevolare ed incrementare la comunicazione dinamica, con il mondo giovanile e con la collettività in generale, nonché fondamentale per la promozione delle

notizie, delle informazioni, dell'immagine e delle peculiarità del territorio.

5. La pagina istituzionale del Comune di Telti su Facebook è una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente sopra indicati. Essa è da intendersi, dunque, quale fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale (informazioni di servizio e di pubblica utilità, comunicazioni del Sindaco, della segreteria del Sindaco, comunicazione degli Assessori e/o Consiglieri delegati, aggiornamenti e allerte in situazioni di emergenza, ecc).

6. Lo spazio istituzionale sui social network non può e non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà eventualmente fornito riscontro, da parte dell'Amministrazione comunale, sentiti gli uffici interessati.

7. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche, anche di carattere penale, di dichiarazioni e comportamenti.

8. Il Comune di Telti si riserva anche la facoltà di condividere e rilanciare contenuti generati da terze parti, qualora risultino attinenti e di pubblico interesse. Nel caso specifico, lo staff (v. art. 3) non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o inesatte, ferme restando le operazioni di verifica svolte, nei limiti del possibile, sulla attendibilità dei contenuti.

Art. 3 - Gestione della pagina Facebook del Comune e pubblicazione

1. Il titolare del profilo a cui è collegata la pagina comunale è il Sindaco pro tempore, ed il Servizio Informatico del Comune ne cura la gestione e/o tutta la policy di sicurezza e di accesso.

2. Il Sindaco individua un proprio staff, di seguito GESTORI, di cui possono far parte Dipendenti, Amministratori e/o Consiglieri comunali di sua fiducia, o nominare soggetti esterni, quali gestori della pagina Facebook del Comune di Telti. Tale pagina sarà pubblica, l'elenco delle persone autorizzate alla gestione della pagina, all'inserimento, modifica e rimozione di contenuti ed alla moderazione dei commenti viene individuato con separato provvedimento del Sindaco, così come l'elenco delle persone/ruoli istituzionali che possono inviare i contenuti per la pubblicazione. I contenuti da pubblicare dovranno essere inviati allo staff in maniera digitale, preferibilmente via email o comunque con modalità telematiche.

3. Sulla pagina comunale possono essere pubblicate dai Gestori le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Telti, nonché tutte le informazioni di interesse pubblico ed a carattere generale in particolar modo relative al territorio comunale e dei dintorni.

4. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

5. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.

6. E' indispensabile ed opportuno proteggere la pagina istituzionale sul social network "Facebook" del Comune di Telti seguendo le guide definite da Facebook. Il Comune di Telti in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Art. 4 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti.

1. Tutti gli utenti Facebook hanno diritto di poter intervenire sulla pagina del Comune di Telti attraverso la pubblicazione di commenti, monitorati a posteriori dai Gestori. Al fine di garantire che l'interazione avvenga rispettando le comuni regole di buona educazione e buon senso, tutti gli utenti sono invitati ad osservare le seguenti Regole di Utilizzo, nel rispetto delle opinioni altrui:

- *Tutti i contenuti pubblicati devono conformarsi al rispetto del principio della riservatezza. Va dunque evitato qualsiasi riferimento a fatti o elementi privi di rilevanza pubblica o che sia lesivo della privacy altrui.*
- *Tutti gli utenti sono chiamati al rispetto delle norme sul diritto d'autore (copyright) e non è ammesso l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.*
- *I contenuti sono ammissibili nella misura in cui presentano profili di pubblico interesse: non è possibile utilizzare la pagina Facebook del Comune di Telti per affrontare casi personali o che riguardino terzi, e devono essere evitati riferimenti a fatti che contengano dati sensibili o informazioni personali: per questi è invece possibile utilizzare tutti gli altri mezzi di contatto con l'Ente ed i diversi uffici indicati sul sito web del Comune di Telti.*
- *Sono vietati i contenuti e link a contenuti: osceni, pornografici o pedopornografici, o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.*
- *Non sono tollerati commenti: contrari alla pubblica decenza, parole diffamatorie contro le persone e le loro idee, commenti che infastiscano altri utenti con minacce, molestie; contenuti ingannevoli e/o allarmistici, discriminazioni a sfondo sessuale, incitamenti all'odio razziale, commenti che utilizzino un linguaggio inappropriato o che contengano insulti, volgarità, offese, minacce o atteggiamenti che ledano od offendano la razza, il sesso, la religione, le opinioni politiche, la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.*
- *E' consentito l'inserimento di link esterni che, nel rispetto di quanto indicato nel presente Regolamento, riportino ad un argomento inerente al tema discusso.*
- *E' vietato registrarsi con più di un nickname e/o profili: in molti gruppi è considerato un comportamento scorretto in quanto spesso genera il sospetto che si tenti di ingannare gli altri utenti sulla propria vera identità ed è, solitamente, punito con l'eliminazione del nickname in eccesso.*

- *E' vietato iscriversi e/o commentare con un falso nome o peggio fingendosi un'altra persona realmente esistente, in quanto reato di furto d'identità, penalmente perseguibile. E' raccomandato non utilizzare nickname anonimi ma identificarsi con nome e cognome: il post e/o commento anonimo potrà essere rimosso. Commenti e post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale.*
- *E' vietato inserire commenti di spam, di qualsiasi natura essi siano.*
- *E' vietato inserire commenti in crossposting (stesso testo in più discussioni).*
- *Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, in particolare quelle volte a promuovere attività commerciali e con fini di lucro, la promozione di interessi privati, l'apologia e l'incitazione ad attività illegali.*
- *Non è altresì possibile inserire commenti che argomentano semplici "segnalazioni" (di una buca stradale, di un lampione non funzionante, di disfunzioni di un qualsivoglia servizio) a meno che non siano inerenti al post pubblicato; l'account infatti, non deve essere considerato come un "luogo virtuale" per segnalare disservizi e/o malfunzionamenti: questi dovranno essere segnalati ai diversi uffici indicati sul sito web del Comune di Telti.*
- *E' vietato inserire contenuti a carattere politico di tipo propagandistico.*

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente Regolamento, è in capo ai Gestori della pagina.

3. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione Comunale.

4. I Gestori della pagina potranno, sentito il Sindaco o il vice sindaco o l'assessore al ramo, modificare, rifiutare di inserire, bloccare l'accesso del profilo o rimuovere ogni materiale che giudicheranno essere in violazione delle precedenti norme utilizzando la modalità di moderazione più idonea.

Art. 5 - Costi di gestione

L'uso istituzionale della pagina Facebook del Comune di Telti ha inizialmente un costo di gestione gratuito. Eventuali formalità, che dovessero essere previste dai Gestori della pagina (es. canoni annuali per il mantenimento del nome della pagina, sponsorizzazione e pubblicizzazione di contenuti o eventi) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento della pagina.

Art. 6 - Entrata in vigore

Il Regolamento è valido anche per eventuali altre pagine Facebook specifiche che l'amministrazione potrà decidere di realizzare.

Il presente Regolamento, per quanto applicabile, è valido anche per gli altri Social Network che il Comune intenderà utilizzare, come Instagram, Twitter, Youtube, ecc.

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio della relativa delibera di approvazione.